

NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD Muzea krajky ve Vamberku

Tento návštěvní řád vydává ředitel Muzea krajky ve Vamberku jako vnitřní předpis organizace. Upravuje podmínky vstupu do muzea a pravidla chování návštěvníků při návštěvě expozic, výstav, edukačních programů a dalších akcí pořádaných muzeem.

Článek I. Vstup do muzea

1. Muzeum je veřejně přístupné v otevírací době zveřejněné u vstupu do budovy a na webových stránkách muzea.
2. Muzeum si vyhrazuje právo změnit otevírací dobu nebo dočasně omezit provoz z provozních, technických, bezpečnostních nebo organizačních důvodů.
3. Vstup do placených expozic je možný pouze s platnou vstupenkou nebo na základě jiného oprávnění podle aktuálního ceníku.
4. Vstupenka platí pouze pro jednorázový vstup a návštěvník je povinen ji uchovat po celou dobu návštěvy a na požádání ji předložit zaměstnanci muzea.
5. Výše vstupného, slevy a případy bezplatného vstupu jsou stanoveny aktuálním ceníkem zveřejněným na pokladně a na webových stránkách muzea.
6. Zakoupené vstupné se nevrací, s výjimkou případů, kdy se návštěva či akce neuskuteční nebo je podstatným způsobem zmařena z důvodů na straně muzea.
7. Poslední vstup do expozic je umožněn nejpozději 45 minut před koncem otevírací doby.

Článek II. Pravidla chování návštěvníků

1. Návštěvníci jsou povinni

- a) řídit se pokyny zaměstnanců muzea,
- b) chovat se ohleduplně k ostatním návštěvníkům,
- c) chránit sbírkové předměty, zařízení a vybavení muzea,
- d) dodržovat pravidla bezpečnosti a požární ochrany.

2. V prostorách muzea je zakázáno

- a) dotýkat se exponátů a vitrín, pokud není uvedeno jinak,
- b) poškozovat nebo přemisťovat exponáty, mobiliář či technické vybavení,
- c) vstupovat do prostor označených jako nepřístupné veřejnosti,
- d) jíst a pít v expozicích,
- e) kouřit, používat elektronické cigarety nebo manipulovat s otevřeným ohněm,
- f) rušit ostatní návštěvníky hlukem nebo hlasitým telefonováním,
- g) odhazovat odpadky mimo určená místa.

3. Do muzea není dovoleno vstupovat

- a) se zbraněmi, pyrotechnikou, výbušninami nebo jinými nebezpečnými předměty,
- b) na jízdních kolech, koloběžkách, skateboardech nebo kolečkových bruslích (s výjimkou odložení zabezpečených předmětů po dobu návštěvy muzea, a to po předchozím souhlasu zaměstnance muzea),
- c) se zvířaty, s výjimkou vodicích, asistenčních nebo služebních psů.

4. Zavazadla

Rozměrná zavazadla, batohy, deštníky nebo jiné předměty, které mohou ohrozit sbírkové předměty nebo omezovat pohyb v expozicích, je návštěvník povinen odložit na místě k tomu určeném (uzamykatelné skřínky). Za věci odložené mimo tato vyznačená místa muzeum neodpovídá.

5. Děti

Děti mladší 12 let mohou muzeum navštívit pouze v doprovodu osoby starší 18 let, která za ně odpovídá. Vstup dětí do 15 let bez doprovodu je možný na odpovědnost jejich zákonných zástupců. Za organizované školní skupiny odpovídá pedagogický nebo jiný pověřený doprovod.

6. Osoby pod vlivem alkoholu nebo drog

Osobám pod vlivem alkoholu nebo jiných návykových látek může být vstup odepřen nebo mohou být z muzea vykázány.

Článek III. Fotografování a pořizování záznamů

1. Fotografování v expozicích je dovoleno pro osobní nekomerční potřebu.
2. Při fotografování není dovoleno používat blesk, stativ, selfie tyče, přídavná světla nebo jinou techniku, která by mohla ohrozit exponáty nebo omezovat ostatní návštěvníky.
3. U některých výstav nebo exponátů může být fotografování omezeno nebo zcela zakázáno. Toto omezení je vždy viditelně označeno u vstupu do expozice.
4. Pořizování fotografií, videí nebo zvukových záznamů pro komerční, propagační, mediální, vědecké nebo jiné než osobní účely je možné pouze s předchozím souhlasem muzea.

Článek IV. Organizované skupiny a komentované prohlídky

1. Organizované skupiny, školní výpravy a komentované prohlídky se objednávají předem prostřednictvím kontaktů zveřejněných na webových stránkách muzea.
2. Maximální počet osob ve skupině stanoví muzeum podle provozních a bezpečnostních podmínek.
3. Pedagogický nebo jiný doprovod odpovídá za kázeň a bezpečnost účastníků skupiny po celou dobu návštěvy.

Článek V. Bezpečnost návštěvníků

1. Návštěvníci jsou povinni dbát své bezpečnosti i bezpečnosti ostatních osob.
2. Úraz nebo zdravotní indispozici je nutné neprodleně oznámit kterémukoli zaměstnanci muzea.
3. V případě požáru nebo jiné mimořádné události jsou návštěvníci povinni řídit se pokyny zaměstnanců muzea a bezodkladně opustit budovu určenou cestou.
4. Zaměstnanec muzea je oprávněn omezit pohyb návštěvníka nebo jej vykázat z objektu, pokud svým jednáním ohrožuje bezpečnost osob, sbírkové předměty nebo porušuje tento návštěvní řád. V takovém případě nevzniká nárok na vrácení vstupného. Pokud návštěvník neuposlechne výzvu k opuštění objektu, je zaměstnanec muzea oprávněn požádat o součinnost Městskou policii nebo Policii ČR.

Článek VI. Ochrana osobních údajů a kamerový systém

1. Vybrané prostory muzea mohou být monitorovány kamerovým systémem za účelem ochrany osob, sbírkových předmětů a majetku muzea. Informace o provozu kamerového systému jsou umístěny u vstupu do objektu.
2. Informace o zpracování osobních údajů jsou zveřejněny u vstupu do muzea a na webových stránkách muzea.
3. Při kulturních, vzdělávacích nebo společenských akcích pořádaných muzeem může být pořizována fotodokumentace nebo videodokumentace pro účely dokumentace a propagace činnosti muzea na základě oprávněného zájmu muzea. Zpracování osobních údajů probíhá v souladu s platnými právními předpisy (GDPR).

Článek VII. Odpovědnost a závěrečná ustanovení

1. Návštěvník odpovídá za škodu způsobenou svým jednáním podle obecně závazných právních předpisů.
2. Odpovědnost muzea za případnou škodu nebo újmu vzniklou návštěvníkům se řídí obecně závaznými právními předpisy.
3. Přání, připomínky nebo stížnosti mohou návštěvníci uplatnit u zaměstnanců muzea, písemně, elektronicky nebo prostřednictvím návštěvní knihy.
4. Ředitel muzea nebo jím pověřený zaměstnanec může povolit výjimku z tohoto návštěvního řádu, pokud tím není ohrožena bezpečnost a ochrana sbírek.
5. Tento návštěvní řád nabývá účinnosti dnem 22. října 2026.